

## **Vision: Durch Sorgfalt und Weitblick - schaffen WIR Raum in dem sich Menschen wohlfühlen.**

Wir begegnen unseren BewohnerInnen mit Respekt und Wertschätzung; die Würde des Menschen ist uns ein zentrales Anliegen. Angehörige sehen wir als Partner.

Wir achten die Individualität jedes Einzelnen; Biographische Aspekte bestimmen unser Handeln mit. Die Frage der Machbarkeit und der Umgang mit Grenzen begleiten unser Tun.

Wir fördern und unterstützen den Erhalt der Selbständigkeit und Selbstbestimmung der BewohnerInnen unter Einbezug ihrer individuellen Fähigkeiten.

Wir erachten eine angenehme, der Situation angepasste Stimmung als wertvoll; Echtheit und Humor sind uns dabei wichtig.

Wir begegnen unseren BewohnerInnen, Angehörigen und Gästen durch ein freundliches Auftreten und zeigen ihnen, dass sie willkommen sind.

Wir gestalten den Tag unter Berücksichtigung der Ruhe- und Aktivphasen gemeinsam; die Bedeutung von persönlichen Gewohnheiten, Ritualen und Festlichkeiten ist uns bewusst.

Unser politisches und kulturelles Selbstverständnis ist in unserer Umgebung gewachsen, wir sind offen für neue Impulse und setzen uns damit auseinander.

Wir wissen um die Vielfalt der Kommunikation und begegnen ihr mit Achtsamkeit - Wir reden miteinander!

Wir wählen eine angemessene - dem Gegenüber entsprechende - Ausdrucksweise und schaffen dadurch Orientierung. Informationen werden rechtzeitig und verständlich abgegeben.

Wir legen Wert auf individuelle Aufklärung, Beratung und Begleitung in Krisensituationen und im Sterbeprozess.

Wir setzen uns für eine hohe und überprüfbare Qualität ein. Die Meinung von BewohnerInnen, Angehörigen und anderen Partnern ist für uns wegweisend.

Wir verstehen uns als lernende Organisation.

Fort- und Weiterbildung dienen zur permanenten Sicherung und Verbesserung der Qualität. Ausbildungsaufgaben fordern uns heraus und unterstützen den betrieblichen Entwicklungsprozess.

Wir fördern den Entwicklungsprozess der MitarbeiterInnen auf persönlicher und fachlicher Ebene. Wir pflegen einen partizipativen Führungsstil. Unsere MitarbeiterInnen bringen sich in ihrer Funktion und Aufgabe ein und tragen an der Verantwortung unserer Zielsetzung mit. Zu den MitarbeiterInnen tragen wir Sorge durch Anerkennung, Wertschätzung, Gleichberechtigung und Chancengleichheit.

Bewusster Umgang mit Hygiene und Sicherheit dient dem Erhalt der Gesundheit und des Wohlbefindens, sowie das Verhüten von Krankheiten und Unfällen. Risiken und Gefahrenpotential sind im Betrieb erkannt und werden bearbeitet. Dazu werden MitarbeiterInnen, BewohnerInnen und Drittpersonen unter Einbezug ihrer Mitverantwortung angehalten.

**Um unsere Ziele in der Organisation und als Individuum zu erreichen, sind wir aufgefordert GEMEINSAM nach Lösungen zu suchen. Im Rahmen ihrer Möglichkeiten sind alle am Heimgeschehen Beteiligten einbezogen.**