

Reglement für Gäste der Tages- und Nachtstruktur (TNS) Alterszentrum Birsfelden

(Bestandteil des Vertrages mit dem Alterszentrum Birsfelden gem. Ziffer 5 / gültig ab 01.01.2025)

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemein	3
2	Anmeldung & Aufnahme	3
2.1	Aufnahme	3
2.2	Aufnahme und Aufnahmebedingungen	3
3	Aufenthalt	3
3.1	Tagesstruktur	3
3.2	Nachtstruktur	3
3.3	Abmeldung	3
3.4	Abwesenheiten	3
3.5	Persönliche Integrität	3
4	Pflege & Betreuung	4
4.1	Selbstbestimmung	4
4.2	Verweigerung	4
4.3	Bewegungseinschränkende Massnahmen	4
4.4	Betreuung und Alltagsgestaltung	4
4.5	Pflege	5
5	Aufenthalt	5
5.1	Standort, Schlaf- und Rückzugsmöglichkeiten	5
5.2	Internet	5
5.3	Persönlicher Besitz	5
5.4	Verpflegung	5
5.5	Transportdienst	5
5.6	Ärztliche Betreuung	5
6	Versicherung und Haftung	6
7	Sicherheit	6
7.1	Vorgehen im Notfall	6
7.2	Übertragbare Krankheiten	6
7.3	Krankheitssymptome	6
7.4	Brandschutz	6
7.5	Rauchwaren und verbotene Rauschmittel	6
7.6	Elektromobilität	7
8	Ausschlusskriterien	7
9	Kündigung	7
10	Finanzielles	7
10.1	Kosten	7
10.2	Zusätzliche Dienstleistungen	7
10.3	Rechnungsstellung	8
11	Datenschutz	8
12	Bildaufnahmen	8
13	Beschwerden	8
14	Schlussbestimmungen	9

1 Allgemein

Das vorliegende Reglement hält die grundsätzlichen Rechte und Pflichten zwischen dem Alterszentrum Birsfelden (in der Folge AZB genannt) und dessen Gästen der Tages- und Nachtstruktur (in der Folge TNS genannt) fest.

Das Reglement sowie die Taxen / Zusatzkosten / Preise für Dienstleistungen der TNS sind Bestandteil des Vertrages zwischen den Gästen der TNS und dem AZB.

Die TNS wird politisch und konfessionell neutral geführt. Es stehen begrenzte Plätze zur Verfügung.

2 Anmeldung & Aufnahme

2.1 Aufnahme

Die Anmeldung erfolgt durch Angehörige / bevollmächtigte Bezugspersonen, die Hausärztin, den Hausarzt oder den Gast selbst. Es findet vorgängig eine Bedarfsabklärung und eine Besichtigung der TNS statt. Ein Schnuppertag wird kostenlos angeboten.

2.2 Aufnahme und Aufnahmebedingungen

Grundsätzlich steht die TNS betagten Menschen offen, die dieses Angebot nutzen möchten. Für den Aufenthalt in der TNS muss ein ärztliches Zeugnis vorhanden sein. Die Entscheidung über eine Aufnahme obliegt der Leitung der TNS oder deren Stellvertretung.

3 Aufenthalt

3.1 Tagesstruktur

Ein Besuch der Tagesstruktur als Tagesgast ist von Montag bis Freitag von 8:15-17:00 Uhr möglich. An Feiertagen ist die gesamte TNS geschlossen.

3.2 Nachtstruktur

Übernachtungen als Tagesgast sind auf Anfrage möglich, können aber nicht garantiert werden. Maximal kann ein Gast drei Nächte pro Woche in der TNS übernachten (Montag bis Freitag).

Gäste, welche dieses Angebot nutzen möchten, müssen gut führbar und vom pflegerischen Aufwand vertretbar sein. Dieses Angebot umfasst neben der Betreuung und Pflege in der Tagesstruktur auch das Abendessen, sowie die Pflege am Abend und am nächsten Morgen sowie das Frühstück. Die Einschätzung und Entscheidung obliegt der Leitung der TNS oder deren Stellvertretung.

3.3 Abmeldung

Eine Abmeldung ohne Kostenfolge ist bis am Vortag 12:00 Uhr Mittag möglich.

Krankheitsbedingte Abmeldungen ohne Kostenfolge ist am Besuchstag bis 9:00 Uhr möglich

Bei verspäteter Abmeldung müssen wir eine Gebühr von CHF 40.00 in Rechnung stellen.

3.4 Abwesenheiten

In der TNS steht eine begrenzte Anzahl an Plätzen zur Verfügung. Sollte ein Gast die TNS länger als 4 Wochen nicht besuchen, behalten wir uns vor, den Platz an eine andere Person zu vergeben und den Vertrag ohne Kündigungsfrist aufzulösen.

3.5 Persönliche Integrität

Das AZB missbilligt jede Art von Diskriminierung, körperlicher und psychischer Gewalt sowie sexueller Belästigung durch Mitarbeitende, Gäste, Angehörige und Besuchende. Die Geschäftsleitung geht diesbezüglichen Meldungen nach und leitet angemessene und verhältnismässige Massnahmen ein. Bei wiederholtem Überschreiten von aufgezeigten Grenzen, kann der Vertrag durch das AZB

gekündigt werden (vgl. Art 9). Ebenso behält sich die Geschäftsleitung vor, ein Hausverbot für Angehörige und Besuchende auszusprechen.

4 Pflege & Betreuung

4.1 Selbstbestimmung

Fachkräfte unterstützen die Gäste in ihrer Selbständigkeit und bieten die benötigte pflegerische und betreuende Unterstützung.

4.2 Verweigerung

Gäste haben das Recht, Dienstleistungen jeglicher Art zu verweigern. Dies muss schriftlich festgehalten werden. Bei Verweigerung von Dienstleistungen wird die Haftung des AZB für eventuelle gesundheitliche Folgeschäden der Gäste, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Bei der Verweigerung von Dienstleistungen wird geprüft, ob ein Aufenthalt in der TNS geeignet ist. Die Einschätzung und Entscheidung für einen Ausschluss obliegt der Leitung der TNS oder deren Stellvertretung.

4.3 Bewegungseinschränkende Massnahmen

Das AZB verpflichtet sich, bewegungseinschränkende Massnahmen der urteilsunfähigen Gäste nur vorzunehmen, wenn weniger einschneidende Massnahmen nicht ausreichen oder von vornherein als ungenügend erscheinen. Diese Massnahmen dienen dazu, eine ernsthafte Gefahr für das Leben oder der körperlichen Integrität der Gäste oder Dritter abzuwenden oder eine schwerwiegende anderweitige Störung des Gemeinschaftslebens im AZB zu beseitigen.

Bewegungseinschränkende Massnahmen werden, wenn möglich, mit den Gästen bzw. einer allfälligen Vertretungsperson besprochen. Die Anwendung von bewegungseinschränkenden Massnahmen wird schriftlich festgehalten und im Protokoll der Zweck, die Art und Dauer der Bewegungseinschränkung aufgeführt. Jede Bewegungseinschränkung muss durch den Gast und/oder die Vertretungsperson, Ärztin oder Arzt und die Pflegefachperson visiert werden. Die Vertretungsperson des Gastes kann jederzeit gegen diese Massnahme schriftlich bei der Kinder- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) ohne Wahrung einer Frist Beschwerde einreichen.

Bei Gästen, welche zunehmend vor die Herausforderung gestellt sind, sich örtlich zu orientieren jedoch den Geschützten Bereich nicht benötigen, können Ortungssysteme eingesetzt werden. Diese werden nach Absprache mit den Gästen und/oder deren Angehörigen und/oder Ärztin oder Arzt eingesetzt. Die Kosten für die Anschaffung, wie auch die Gebühren für den Betrieb solcher Geräte müssen von den Gästen und/oder deren Angehörigen selbst bezahlt werden.

4.4 Betreuung und Alltagsgestaltung

Das Betreuungsangebot richtet sich nach den Bedürfnissen, Interessen und Wünschen der Gäste und wird jeweils auf die Tagesgruppe abgestimmt. Einzelbetreuungen werden bei Bedarf angeboten, sind jedoch von den Ressourcen des eingesetzten Pflege- und Betreuungspersonal auf der TNS abhängig und können nicht garantiert werden.

Grundsätzlich bietet die TNS auch Menschen, die durch krankheitsbedingte Wesensveränderungen einen geschützten Rahmen benötigen, eine geregelte Tagesstruktur, an welcher sie sich orientieren können. Unter welchen Bedingungen dies möglich ist und welche Ausschlusskriterien definiert sind, ist unter Punkt 8 aufgeführt.

Die Angebote der abwechslungsreichen aktivierenden und strukturierenden Alltagsgestaltung reichen von musischen (z.B. Singen), kognitiven (z.B. Quizrunde, Rätsel), gestalterischen (z.B. kreatives Gestalten, zeichnen, malen) oder körperorientierten Mitteln (z.B. Gymnastik, Bewegungsübungen, Spaziergängen) bis hin zu lebenspraktischen Aktivitäten (z.B. Kochen, backen).

Die Teilnahme an Ausflügen und kulturellen Veranstaltungen des AZB, ist den Gästen der TNS, an ihren Besuchstagen, ebenfalls möglich.

4.5 Pflege

Das pflegerische Angebot umfasst im Schwerpunkt folgende Dienstleistungen:

- Hilfestellung bei Alltagstätigkeiten
- Mobilität
- Essen und Trinken (z.B. mit Trinkprotokoll)
- Toilettengang
- Situationsbedingte Körperpflege,
- Verabreichen von ärztlich verordneten Medikamenten (sofern aktuelle Medikamentenliste vorliegt)
- Medizinaltechnische Verrichtungen
- Vitalzeichenkontrolle

5 Aufenthalt

5.1 Standort, Schlaf- und Rückzugsmöglichkeiten

Die TNS befindet sich im ersten Stock des AZB. Sie ist in eine Pflegeabteilung integriert und bietet den Gästen jederzeit die Möglichkeit sich auszuruhen und zurückzuziehen. Eine grosse, gesicherte Terrasse bietet bei schönem Wetter zudem auch die Möglichkeit Draussen zu verweilen.

5.2 Internet

Das AZB ist mit WLAN ausgestattet, welches kostenlos im ganzen Haus genutzt werden kann.

5.3 Persönlicher Besitz

Gäste sind für die Sicherheit ihrer mitgebrachten Wertgegenstände eigenverantwortlich. Aus Sicherheitsgründen empfiehlt das AZB, dass keine grösseren Geldbeträge oder Wertsachen in die TNS mitgebracht werden. Es besteht keine Depotmöglichkeit im AZB. Für Schmuck und Wertgegenstände wird die Haftung des AZB, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.

5.4 Verpflegung

Täglich werden eine abwechslungsreiche, ausgewogene und saisongerechte Hauptmahlzeit sowie kleine Zwischenmahlzeiten angeboten. Getränke wie Tee, Sirup, Wasser und Kaffee stehen jederzeit zur freien Verfügung.

Für Gäste mit Schluckstörungen, Unverträglichkeiten und/oder individuellen Bedürfnissen (z.B. diätetische, vegane, vegetarische Kostformen oder Kost, die auf kulturelle/religiöse Bedürfnisse abgestimmt ist) kann angepasste Kost bestellt werden.

Die Mahlzeiten werden auf der TNS im Gemeinschaftsraum angeboten.

Die Essenszeit ist am Mittag festgelegt.

Bei freiwilligem Verzicht auf Mahlzeiten kann keine Reduktion auf die Taxe gewährt werden.

5.5 Transportdienst

Der Transport (ohne und mit Rollstuhl/Rollator) innerhalb der Versorgungsregion Rheintal (Gemeinden Augst, Birsfelden, Giebenach, Muttenz, Pratteln) wird auf Wunsch des Gastes vom AZB organisiert. Die Kosten trägt der Gast.

5.6 Ärztliche Betreuung

Die ärztliche Betreuung in der TNS erfolgt extern durch die/den vom Gast bestimmten Hausärztin/Hausarzt. Bei einem Notfall werden wir uns sofort an die Angehörigen und die Hausärztin oder den

Hausarzt (wenn wir diesen im Notfall nicht erreichen, an die mobilen Ärzte und dann an das Spital) wenden. Um den Willen unserer Gäste in medizinischen Notfällen zu berücksichtigen, benötigen wir, falls vorhanden, eine Kopie der Patientenverfügung.

Das Team der TNS muss über jegliche Änderungen der Medikationen oder des Gesundheitszustands zeitnah, spätestens beim nächsten Besuch der TNS, informiert werden.

6 Versicherung und Haftung

Gäste der TNS haften für Personen- oder Sachschäden mit ihrer Privathaftpflichtversicherung. Das AZB haftet für Personal- oder Sachschäden, die vorsätzlich oder grobfahrlässig durch die Mitarbeitenden im Rahmen des Aufenthaltes in der TNS verursacht werden.

7 Sicherheit

7.1 Vorgehen im Notfall

Es besteht eine 24-Stunden-Notrufbereitschaft. Das Betreuungsteam informiert die Gäste bei Eintritt in die TNS über die Anwendung des Notrufsystems und spricht mögliche Notfallszenarien und Massnahmen mit den Gästen ab.

7.2 Übertragbare Krankheiten

Treten trotz sorgfältiger Prävention übertragbare Krankheiten auf, können durch den Bund, den Kanton, die Geschäftsleitung und/oder dem AZB-Krisenstab die Rechte von Bewohnenden, Kundschaft und Gästen einzelner Abteilungen eingeschränkt und Pflichten auferlegt werden.

7.3 Krankheitssymptome

Bei folgenden Krankheitssymptomen ist ein Aufenthalt bis zum Abklingen der Symptome oder, je nach Krankheit, darüber hinaus, nicht möglich:

- Durchfall
- Erbrechen
- Grippeähnliche Symptome, Gliederschmerzen
- Starker Husten
- Ansteckende Krankheiten wie z.B. Bindehautentzündung, Gürtelrose
- Allgemeines Unwohlsein

7.4 Brandschutz

Das AZB verfügt über eine Brandmeldeanlage. In jedem Raum sind zudem Rauchmelder installiert, welche bei Rauchentwicklung automatisch einen Alarm auslösen. Bei einem Feueralarm sind die Anweisungen des Personals zu befolgen. Brandschutzanlagen dürfen weder beschädigt bzw. manipuliert noch in ihrer Funktion eingeschränkt werden. In den Gängen und Treppenhäusern ist das Dephonieren von Gegenständen (Möbel, Schuhe etc.) aus Gründen der Fluchtwegsicherung untersagt. Eine fahrlässige und/oder absichtlich verursachte Auslösung des Alarms wird zudem nach Aufwand in Rechnung gestellt. Aus Sicherheitsgründen dürfen im AZB keine Kerzen angezündet werden.

7.5 Rauchwaren und verbotene Rauschmittel

Das Rauchen ist in allen Innenräumen, auch in den Zimmern der TNS, gemäss Bundesgesetz zum Schutz vor Passivrauchen (SR 818.31) untersagt und muss ausserhalb des AZB geschehen. Dafür wird ein Raucherbereich zur Verfügung gestellt.

Der Konsum von verbotenen Rausch-, bzw. Betäubungsmitteln ist auf dem gesamten Areal des AZB untersagt. Ausnahme bildet die Einnahme von ärztlich verordneten Rauschmitteln.

7.6 Elektromobilität

Elektromobilität (Elektrorollstuhl oder Elektromobil) ist im AZB grundsätzlich erlaubt. Ein Elektrorollstuhl darf auch auf den Abteilungen benutzt werden, ein Elektromobil nur im Aussenbereich. Das Parkieren bzw. das Laden eines Elektromobils ist im Erdgeschoss möglich - der Ort wird vereinbart. Das Laden des Gefährts wird nicht in Rechnung gestellt. Das Gerät ist persönlich und darf nicht an andere Personen weitergegeben werden. Auf dem Gelände und den Innenräumen des AZB gilt Schritttempo (5 km/h). Die Geschäftsleitung behält sich vor, bei Gefährdung von Dritten das Benutzen zu untersagen.

8 Ausschlusskriterien

Grundsätzlich steht die TNS betagten Menschen offen, die dieses Angebot nutzen möchten. Dennoch gibt es Kriterien, welche eine Aufnahme nicht möglich machen.

Wir behalten uns ebenso vor, wenn sich die Situation eines Gastes während eines Aufenthaltes verändert (vgl. Ausschlusskriterien), die Situation neu zu beurteilen und den Gast ggf. von der Nutzung der Dienstleistung auszuschliessen. Dieser Ausschluss ist mit einer Kündigung des Vertrages seitens des AZB verbunden.

Die Entscheidung, ob die nachfolgenden Ausschlusskriterien vorliegen, obliegt der Leitung der TNS oder deren Stellvertretung.

- Der Gast ist nicht transportfähig.
- Der Gast ist selbst- oder fremdgefährdet.
- Der Gast weist eine Weglauftendenz auf.
- Der Gast leidet unter einer ansteckenden Krankheit.
- Der Gast zeigt keine Gruppenfähigkeit.
- Die pflegerische Versorgung kann aufgrund der Strukturen nicht gewährleistet werden.

9 Kündigung

Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat jeweils auf Monatsende beidseitig gekündigt werden. Seitens des AZB besteht insbesondere ein Kündigungsrecht, wenn das AZB eine angemessene Pflege und Betreuung nicht mehr gewährleisten kann, wenn einzelne oder mehrere Kriterien, welche unter Punkt 3.4 und Punkt 8 aufgeführt sind, bestehen, sowie wenn wiederholt gegen dieses Reglement verstossen wurde. Ebenso ist das AZB berechtigt, den Vertrag bei Nichtbezahlen der Monatsrechnung nach der 3. Mahnung (welche frühestens 90 Tage nach Rechnungsstellung erfolgt) fristlos zu kündigen.

10 Finanzielles

10.1 Kosten

Die Gäste respektive deren Vertretung bezahlen für die Leistungen des AZB gemäss den aktuell gültigen Taxen.

Die Kosten setzen sich aus einer Tagespauschale, einem Kostenbeitrag der Gemeinde und einem Krankenkassenbeitrag aus der Grundversicherung, der sich nach dem individuellen Bedarf richtet, zusammen.

10.2 Zusätzliche Dienstleistungen

Der Aufenthalt in der TNS kann mit hausinternen Dienstleistungen wie der Physiotherapie, der Podologie oder mit einem Besuch beim Coiffeur oder der Kosmetik verbunden werden. Die Kosten für die

Dienstleistungen trägt der Gast. Eine Liste aller zusätzlichen Dienstleistungen sind am Empfang erhältlich.

10.3 Rechnungsstellung

Der Gast oder die gesetzliche Vertretung verpflichtet sich, die Rechnung termingerecht innert 15 Tagen zu begleichen. Tagespauschalen, Transportkosten und Zusatzleistungen werden am Monatsende in Rechnung gestellt.

Mit dem Eintritt in die TNS des Alterszentrums Birsfelden anerkennt der Gast oder die gesetzliche Vertretung die obengenannten Bestimmungen.

11 Datenschutz

Mit der Unterschrift gibt der Gast das Einverständnis, dass persönliche Daten über den Gesundheitszustand im Rahmen der Bedarfsklärung erhoben und elektronisch im AZB aufbewahrt werden dürfen. Bei Vorhandensein eines elektronischen Patientendossiers informiert der Gast das AZB über die Zugriffsrechte, damit dieses – im Sinne einer bestmöglichen individuellen Pflege – über die Dokumente verfügen und ihren Pflichten gemäss den Vorschriften betreffend des elektronischen Patientendossier nachkommen kann. Dabei orientiert sich das AZB an der Gesetzgebung und den Empfehlungen der zuständigen Behörden.

Das AZB stellt sicher, dass alle persönlichen Daten gemäss den aktuellen Vorschriften zum Datenschutz aufbewahrt und verwaltet werden. Weiter nimmt der Gast Kenntnis und erteilt gleichzeitig das Einverständnis, dass dem Versicherer im Rahmen der monatlichen Rechnung über die Pflegeleistungen Unterlagen – wie das Ressourcenprofil und das Erfassungsblatt zur Einstufung – zugestellt werden. Darin sind Daten über den Gesundheitszustand ersichtlich, zu deren Herausgabe das AZB aufgrund des Krankenversicherungsgesetzes gegenüber des Krankenversicherers verpflichtet ist. Bei Anfragen des Versicherers zur Herausgabe bzw. Einsicht in sensitive Daten verpflichtet sich das AZB, bei dem Gast eine schriftliche Ermächtigung einzuholen, andernfalls wird der Entscheid bezüglich Offenbarung dem Vertrauensarzt des Versicherers übergeben, entsprechend der geltenden gesetzlichen Bestimmung (insb. Art. 57 Abs. 6 KVG). Zudem nimmt der Gast zur Kenntnis und erteilt gleichzeitig sein/ihr Einverständnis, dass im Falle einer gesetzlich vorgegebenen Meldung an die KESB die erforderlichen Daten übergeben werden.

12 Bildaufnahmen

Das AZB veröffentlicht Prospekte, betreibt eine Website und ist im Internet aktiv. Dazu benötigt das AZB immer wieder Bildmaterial. Das AZB vermittelt vor der Aufnahme den Zweck der Bildaufnahme und holt das schriftliche Einverständnis für eine Veröffentlichung individuell ein.

Sollen Bilder von verstorbenen bzw. ausgetretenen Gästen entfernt werden, liegt es in der Verantwortung der gesetzlichen Vertretung bzw. der Gäste, dies dem AZB schriftlich zu melden.

13 Beschwerden

Wenn Dienstleistungsvereinbarungen und Abmachungen mit dem AZB nach dem Ermessen der Gäste, deren gesetzlichen Vertretungen oder deren/dessen Ärztin oder Arzt nicht eingehalten werden, kann Beschwerde eingereicht werden. Dies setzt voraus, dass die zuständige Stelle mehrmals auf die Unzulänglichkeiten hingewiesen worden ist. Beschwerdeinstanz ist die nächsthöhere Stelle gemäss untenstehender Auflistung. Ab Beschwerdeinstanz Geschäftsleitungsmitglied sind Beschwerden und Vereinbarungen schriftlich festzuhalten:

Instanzen des Alterszentrums			unabhängige Instanz
1. Beschwerdeinstanz	Leitung TNS	mündlich	Gegen Einschränkungen der Bewegungsfreiheit (ZBG 383): Kantonale Erwachsenenschutz-Behörde (KESB) Birstal, St. Jakobstrasse 41, 4132 Muttenz
2. Beschwerdeinstanz	Geschäftsleitungsmitglied Gesundheit & Betreuung	schriftlich	
3. Beschwerdeinstanz	Geschäftsführer/in	schriftlich	
4. Beschwerdeinstanz	Stiftungsrat der Stiftung zur Hard	schriftlich	
Externe Instanzen			Unabhängige Beschwer- deinstanz: Baselbieter Ombudsstelle für Altersfragen, Rümelinsplatz 14, 4001 Basel
5. Beschwerdeinstanz	Ombudsstelle	schriftlich	
6. Beschwerdeinstanz	Kantonsarzt	schriftlich	

14 Schlussbestimmungen

Das Reglement wird vom Stiftungsrat der Stiftung zur Hard genehmigt und kann jederzeit von diesem angepasst werden.

Die Taxen und Preise werden jährlich überprüft und bei Bedarf angepasst. Ausserordentliche Anpassungen sind jederzeit möglich. Die Taxen und Preise sind vom Stiftungsrat der Stiftung zur Hard genehmigt.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Heimvertrags oder des Reglements unwirksam sein oder werden, so berührt oder beeinträchtigt dies die Wirksamkeit, Gültigkeit und Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Regelung ist so auszulegen bzw. durch eine rechtswirksame Ersatzregelung zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Regelung am ehesten entspricht.

Zur Anwendung kommt im Streitfall schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist Birsfelden.

Sofern Gäste mit dem neuen Reglement nicht einverstanden sind, müssen sie dies innert 30 Tagen bei der Geschäftsführung der Stiftung zur Hard anfechten.

Der Inhalt dieses Reglements wurde vom Stiftungsrat der Stiftung zur Hard am 28. Oktober genehmigt. Dieses ersetzt alle früheren Reglemente für Gäste der TNS.

Diese Reglement tritt **am 01. Januar 2025** in Kraft.

Birsfelden, Oktober 2024



Dr. Roland Wormser
Stiftungsratspräsident



Christian Schaufelbühl
Geschäftsführer